

Program: „Programul Educație și Ocupare 2021-2027”

Prioritate: P08 „Creșterea accesibilității, atractivității și calității învățământului profesional și tehnic”

Numărul de identificare al proiectului: **Cod SMIS 313210**

Titlul proiectului : „**PREGĂTIREA TINERILOR PENTRU LUMEA MUNCII: PROIECTUL DE PRACTICĂ**”

Beneficiar: **COLEGIUL ECONOMIC „OCTAV ONICESCU” BOTOȘANI**

PLANUL EDUCAȚIONAL

TEHNICIAN ÎN TURISM

Descriere:

Tehnicianul în turism promovează și vinde programe și servicii turistice, planifică și organizează servicii turistice pentru clienți, comunică informații necesare clienților despre serviciile cazare, masă, transport, agrement, acces la atracțiile din zonă, rezolvă prompt solicitările și reclamațiile, în măsura competenței lor, oferă explicații privind contractul cadru și clauzele contractuale. Asistă turiștii care au aderat la oferta furnizorilor de servicii turistice, contribuie la asigurarea serviciilor contractate, întreține un dialog permanent cu turiștii și acționează pentru îmbunătățirea programelor turistice pe care le derulează/ organizează.

1. Planul de practică

- **Obiective:**

1. **Dobândirea de competențe practice relevante pentru domeniul TURISM .**
2. Dezvoltarea abilităților de comunicare și colaborare.
3. Familiarizarea cu procesele și procedurile specifice locului de muncă.

- **Activități planificate:**

- Activități practice privind analizarea componentelor produsului turistic și a caracteristicilor acestuia.
- Activități practice privind conceperea produselor turistice .
- Activități practice privind încheierea contractului dintre agenția de turism și turist.
- Activități practice privind promovarea produselor turistice.

URÎ -TURISM

1. Etică și comunicare profesională
2. Aplicarea conceptelor de bază ale contabilității
3. Utilizarea metodelor, procedurilor și principiilor contabilității
4. Asigurarea calității în turism și alimentație
5. Organizarea activității în unitățile de primire turistică
6. Realizarea proceselor de bază în alimentație

Program: „Programul Educație și Ocupare 2021-2027”

Prioritate: P08 „Creșterea accesibilității, atractivității și calității învățământului profesional și tehnic”

Numărul de identificare al proiectului: **Cod SMIS 313210**

Titlul proiectului : „**PREGĂTIREA TINERILOR PENTRU LUMEA MUNCII: PROIECTUL DE PRACTICĂ**”

Beneficiar: **COLEGIUL ECONOMIC „OCTAV ONICESCU” BOTOȘANI**

7. Valorificarea patrimoniului turistic
8. Administrarea firmei
9. Evaluarea oportunităților de piață
10. Aplicarea politicilor de marketing
11. Înregistrarea operațiilor economico– financiare
12. Întocmirea situațiilor financiare
13. Aplicarea tehnicilor de negociere și contractare
14. Derularea activității în agenția de turism
15. Oferta de produse și servicii în cadrul agenției de turism

MODUL: STAGIU DE PREGĂTIRE PRACTICĂ PRIVIND PRODUSELE TURISTICE

Modulul „Stagiu de pregătire practică privind produsele turistice”, componentă a ofertei educaționale (curriculare) pentru calificări profesionale din domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, face parte din pregătirea practică, aferentă clasei a XII-a, învățământ liceal –filiera tehnologică.

Modulul are alocat un număr de 150 ore/an, conform planului de învățământ, din care: □ 90 ore/an – laborator tehnologic; □ 60 ore/an – pregătire practică.

URÎ 15. OFERTA DE PRODUSE ȘI SERVICII ÎN CADRUL AGENȚIEI DE TURISM			Conținuturile vizate în stagiul de practică
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
15.1.1. 15.1.2.	15.2.1. 15.2.2.	15.3.1.	Activități practice privind analizarea componentelor produsului turistic și a caracteristicilor acestuia. - Analizarea rolului componentelor produsului turistic în asigurarea satisfacției consumatorilor; - Analizarea principalelor caracteristici ale produselor turistice.
15.1.3. 15.1.4. 15.1.5. 15.1.6.	15.2.3. 15.2.4. 15.2.5. 15.2.6.	15.3.2.	Activități practice privind conceperea produselor turistice - Studiarea principalelor categorii de produse turistice oferite de agențiile de turism;

Program: „Programul Educație și Ocupare 2021-2027”

Prioritate: P08 „Creșterea accesibilității, atractivității și calității învățământului profesional și tehnic”

Numărul de identificare al proiectului: **Cod SMIS 313210**

Titlul proiectului : „**PREGĂTIREA TINERILOR PENTRU LUMEA MUNCII: PROIECTUL DE PRACTICĂ**”

Beneficiar: **COLEGIUL ECONOMIC „OCTAV ONICESCU” BOTOȘANI**

			- Parcurgerea etapelor conceperii produselor turistice; - Vânzarea produselor turistice în condiții reale/ de simulare.
15.1.6. 15.1.7. 15.1.8.	15.2.7. 15.2.8. 15.2.9.	15.3.3.	Activități practice privind încheierea contractului dintre agenția de turism și turist - Întocmirea contractului de comercializare a pachetelor de produse turistice; - Utilizarea principalelor documente întocmite în momentul vânzării; Activități practice privind promovarea produselor turistice

Profesor Coordonator: LUȚA MARCELA

Semnătură: